

**Instituția Medico-Sanitară Publică
Spitalul Raional Briceni**

PROCES VERBAL

Privind verificarea implementării și monitorizare a planului de activitate a secției spitalului al Managementului calității serviciilor medicale pe anul 2025.

În luna septembrie anului 2025 au fost instruite asistentele medicale privind ordinului Ministerul Sănătății al Republicii Moldova Nr.519 din 29.12.2008 "Cu privire la sistemul de Audit medical intern." Aducerea la cunoștință personalului ordinul intern pe IMSP SR Briceni privind constituirii grupului de lucru de Audit medical intern și Coordonatorul grupului. Stabilirea obligațiilor grupului de lucru și a coordonatorului.

Grupul de instituit de membrii:

- Veltman Claudia- Șefa serviciului de Management al calității serviciilor medicale.
- Bejenari Tatiana- Șefa Cabinetului Informatica și Statistica medicală.
- Darii Vasile- Jurist.
- Ostafii Anastasia-Asistenta medicală principală.

Coordonatorul grupului de Audit Medical intern-Zaporojan Ana, vicedirector medical.

S-a efectuat controalele de Audit medical intern:

- Despre rezultatul evaluării asistenței medicale acordate pacienților spitalizați în luna noiembrie anului 2025 în secția Reabilitare.
- Despre rezultatul evaluării asistenței medicale pacienților spitalizați în luna iunie anului 2025 în secția Chirurgie.
- Auditul profilului de paturi pe 6 luni anului 2025.
- Auditul privind volumului acordat de asistență medicală spitalicească pe anul 2025.
- Auditul privind analizei satisfacției angajaților, efectuat în luna noiembrie anului 2025.

- Auditul medical intern privind activitatea chirurgicală de staționar pe anul 2025.

După prezentarea rapoartelor s-a elaborat:

- Plan de îmbunătățire calității asistenței medicale după rezultatele Auditului medical intern privind Profilului de paturi și indicatorilor principali.
- Plan de măsuri pentru îmbunătățirea calității asistenței medicale în urma auditului medical intern efectuat în luna iulie anului 2025 și luna ianuarie 2026.
- Proces verbal de monitorizarea îmunătățirii indicatorilor privind activitatea secțiilor spitalului.
- Monitorizarea procesului de implementarea în practică a Procedurilor Operaționale Standard în subdiviziunile IMSP SR Briceni.

Examinarea rezultatelor controalelor de Audit medical intern în ședințe Consiliului Calității.

S-a instituit Comisia pentru monitorizarea infecțiilor asociate asistenței medicale. Ședințele comisiei sunt regulate în caz de depistare IAAM în secțiile spitalului. S-a elaborat un plan de acțiuni pentru îmbunătățirea supravegherii prevenirii și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale în secțiile spitalului. Un plan de măsuri pentru prevenirea și controlul infecțiilor în IMSP SR Briceni pe anul 2025 în comun cu Șef Direcției CSP Edineț.

S-a elaborat chestionarul privind satisfacția pacientului și chestionar privind satisfacția angajatului. S-a organizat sondajul privind gradul de satisfacție al pacienților și angajaților. S-a elaborat un plan de acțiuni privind îmbunătățirii calității serviciilor medicale acordate pacienților și un plan de măsuri privind îmbunătățirii condițiilor de muncă a angajaților instituției. În conformitatea cu Ordinul Ministerul Sănătății al Republicii Moldova Nr.569 din 11.07.2011 “Cu privire la aprobarea Listei indicatorilor calității asistenței medicale.” Hotărâri de Guvern Nr.837 din 06.07.2016 “Privind aprobarea Regulamentului de salarizare a angajaților din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală”, cu modificările ulterioare și în baza Ordinului Ministerul Sănătății al Republicii Moldova Nr.588 din 18.07.2016 “Cu privire la implementarea Hotărârii de Guvern ordinului intern pe IMSP SR Briceni “Cu privire la implementarea Regulamentului de salarizare a angajaților din IMSP SR Briceni .

S-a aprobat setul de indicatori al calității asistenței medicale, să elaborează raportul cu privire la indicatorii calității asistenței medicale în cadrul subdiviziunilor a instituției, monitorizarea executării indicatorilor calității asistenței medicale specifici pentru fiecare subdiviziune a instituției. S-a elaborat un plan de

îmbunătățire a calității serviciilor medicale acordate pacienților în IMSP SR Briceni, aprobat de Director IMSP SR Briceni.

Este elaborat Program de instruire a personalului medical, aprobat de Director instituției.

Sunt procese verbale privind instruirea medicilor, asistentelor medicale, monitorizarea implementării planului de îmbunătățire a calității serviciilor medicale și siguranței pacienților în cadrul IMSP SR Briceni.

Șefa SMC



Veltman Claudia