



“APROB”

Director IMSP SR Briceni

M.OLOERI

PLANUL DE INSTRUIRI A MEDICILOR PE ANII 2025 -2026

NR d/o	Tema instruirii	Luna	Responsabil
1	Managementul Calității și siguranța pacienților	Septembrie 2025	Șefa SMC Veltman.C
2	Acreditarea prestatorilor de servicii medicale.Procedura de autoevaluare.	Octombrie 2025	Vicedirector medical Zaporojan.A Șefa SMC Veltman.C Șefa ISM Bejenari .T A/m principală Burdujan.E
3.	Drepturile fundamentale ale omului.Drepturile și responsabilităile pacientului.Acord informativ a pacientului (și pentru pacienți alolingvi)	Noiembrie 2025	Șef serviciu resurse umane Darii.V Șefa SMC Veltman.C
4.	Comunicarea și consilierea pacienților.Comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste.Comunicarea pacienților alolingvi.	Decembrie 2025	Șefa SMC Veltman.C
5.	Management siguranței pacienților	Februarie 2026	Șefa SMC Veltman.C
6.	Protocoale clinice instituționale.Legislația.Ghiduri elaborate.	Martie 2026	Vicedirector medical Zaporojan.A Medic epidemiolog Șepilov.M
7.	Managementul riscurilor.Registru riscurilor.Factori de risc.	Aprilie 2026	Șefa SMC Veltman.C

8.	Etica și deontologia medicală.Codul de Etică.	Mai 2026	Șefa SMC Veltman.C
9.	Depistarea și evaluarea complicațiilor medicale.Dreptul pacientului la evaluare managementului durerii	Iunie 2026	Vicedirector medical Zaporojan.A Șefa cabinetului informatica și statistica medicală Bejenari.T
10.	Managementul cazului clinic implementarea actelor instituționale.Reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie.	Iulie 2026	Vicedirector medical Zaporojan.A Specialist coordonator principal în AMM și C Andrețova.E
11.	Prevenirea și raportarea cazurilor de hîrțuire sexuală la locul de muncă.	August 2026	Director Oloeri .M
	Transferul pacientului în cadrul subdiviziunii spitalului și transferul interinstituțional a bolnavului.Depistarea și evaluarea complicațiilor medicale.		Vicedirector medical Zaporojan.A Șefii se secții
12.	Informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la profilul volumul, condițiile, calitatea, costul costuși și modalitatea de prestare a serviciilor medicale.Obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului alaolingvi/pacientul cu deficiențe de auz / vorbire, vedere sau a reperezentantului său legal.Securitatea cor:fendentialiatea și integritatea informațiilor.	Septembrie 2026	Vicedirector medical Zaporojan.A Șefii de secții Șefa SMC Veltman .C

13.	Dreptul pacientului de a manifesta nemulțumirea / mulțumirea prin examinarea reclamațiilor / petițiilor	Octombrie 2026	Șef secției resurse umane Darii.V
14.	Managementul cazului clinic în baza actelor normative instituționale de standardizare a serviciilor de sănătate în vigoare Relațiile cu publicul.	Noiembrie 2026	Vicedirector medical Zaporojan.A Șefa SMC Veltman.C

Șefa Serviciului al Managementului Calității a serviciilor medicale - Veltman.C