



“APROB”
Director IMSP SR Briceni
M.OLOERI

**PLAN DE ACȚIUNI AL SECȚIEI MANAGEMENTUL
CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE IMSP SR
BRICENI PE ANUL 2026**

N d/o	Acțiuni /subacțiuni	Termen de realizare	Responsabili
I	Asigurarea implementării obiectivelor trasate în strategia Națională de Sănătate 2030 și directivelor Ministerului Sănătății RM privind calitatea serviciilor medicale.		
1.1	Ajustarea cadrului normativ al instituției, legislația și standardele.	Anul 2026	Director M.Oloeri Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman
1.2	Participarea la elaborarea politicilor instituționale în baza Ordinelor, instrucțiunilor Ministerului Sănătății, actelor legislative privind calitatea serviciilor medicale.	După caz	Director M.Oloeri Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC Șefii subdiviziunilor Asistenta medicală principală E.Burdujan

1.3	În implementarea sistemului de Management al Calității în sănătate, siguranței pacientului și a angajatului în instituție în conformitate cu legislația în vigoare .	Pe parcursul anului 2026	Director M.Oloeri Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC Șefii de secții Asistenta medicală principală E.Burdujan
1.4	Elaborarea și implementarea Politicii privind drepturile pacientului la nivel de instituție	Anul 2026	Director M.Oloeri Șef secției Resurse umane Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC Șefii de secții
II	Asigurarea eficacității și eficienței serviciilor medicale.		
2.1	Instituționalizarea PCN pentru profiluri de servicii prestate la nivel de instituție.	Permanent	Director M.Oloeri

			Vicedirector medical A.Zaporojan
2.2	Instituirea grupului de lucru pentru elaborarea, revizuirea, instruirea angajaților, monitorizarea, implementării Protocoalelor Clinice instituționale.	Permanent	Vicedirector medical A.Zaporojan Șefii de secții
2.3	Elaborarea instruirea personalului și implementarea Procedurilor Operaționale standard în subdiviziunile spitalului.	Pe parcursul anului 2026	Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman Șefii subdiviziunilor
III	Asigurarea serviciilor medicale centrate pe respectarea drepturilor pacientului		
3.1	Asigurarea implementării Procedurii Operaționale privind Comunicarea și consilierea a pacientului, instruirea personalului.	Permanent	Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman Șefii de secții

3.2	Revizuirea și actualizarea acordului înformat a pacientului	Anul 2026	Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman Șefii de secții
3.3	Asigurarea informării pacienților privind drepturile acestora în cazul refuzului tratamentului.	Permanent	Vicedirector medical A.Zaporojan Șefii de secții
IV	Asigurarea calității îngrijirii pacienților		
4.1	Asigurarea calității îngrijirii pacienților în dependența de profil	Permanent	Șefii de secții a/m superioare
4.2	Elaborarea planurilor –cadru de îngrijire a pacienților pe subdiviziuni în dependența de maladiile identificate	Ianuaerie 2026	Vicedirector medical A.Zaporojan Șefii de secții
4.3	Instruirea personalului medical și personalul auxiliar privind implementarea elementelor de îngrijire a pacienților în subdiviziunile spitalului.	Februarie 2026	Vicedirector medical A.Zaporojan Șefii de secții A/m principală
V	Asigurarea siguranței pacientului în cadrul instituției		

5.1	Elaborarea a Registrului Riscurilor	Ianuarie 2026	Şefa SMC C.Veltman A/m smc E.Burdujan
5.2	Asigurarea implementării sistemului de control a riscurilor pacienţilor	Ianuarie 2026	Director M.Oloeri Şefa SMC C.Veltman Şefii de secţii
5.3	Instruirea lucrătorilor medicali, personalul auxiliar privind elaborarea şi implementarea registrului riscurilor pe subdiviziuni	Ianuarie – februarie 2026	Vicedirector medical A.Zaporojan Şefii de secţii Şefa SMC C.Veltman
5.4	Elaborarea Registrului Consolidat al Riscurilor pe IMSP SR Briceni	Februarie 2026	Şefa SMC C.Veltman A/m principală E.Burdujan
5.5	Asigurarea implementării sistemului de control a infecţiilor asociate asistenţei medicale	Ianuarie 2026	Vicedirector medical A.Zaporojan

			Medic epidemiolog M.Șepilova
5.6	Asigurarea controlului îndeplinirii prevederilor Ordinului MS N749 din 11.09.2024 „Cu privire la Supraveghere, prevenire și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale”	Lunar	Vicedirector medical A.Zaporojan Medic epidemiolog M.Șepilova Șefii de secții
5.7	Elaborarea și aprobarea Procedurii Operaționale „Siguranța pacientului”.	Februarie 2026	Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC
5.8	Instruirea personalului medical și personalului auxiliar privind implementarea POS “siguranța pacientului”	Martie 2026	Șefa SMC C.Veltman A/m SMC E.Burdujan
VI	Asigurarea continuității serviciilor medicale		
6.1	Asigurarea transferului intraspitalicesc al pacienților	După caz	Vicedirector medical A.Zaporojan Șefii de secții

6.2	Actualizarea procedurii operaționale de transfer al pacienților în / din instituție	Aprilie 2026	Vicedirector medical A.Zaporojan
6.3	Instruirea personalului medical privind implementarea POS transfer întraspitalicesc al pacienților	Aprilie 2026	Vicedirector medical A.Zaporojan
VII	Îmbunătățirea asigurării cu resurse umane a instituției		
7.1	Asigurarea cu personal a subdiviziunilor instituției conform normativelor	La necesitate	Director M.Oloeri Șef secției resurse umane V.Darii
7.2	Instruirea personalului privind sănătate și securitate în muncă	Conform graficului	Șef de gospodarie V.Matcovschii
7.3	Asigurarea subdiviziunilor cu echipamente consumabile necesare	La necesitate	Director M.Oloeri Șefa serviciului economic-financiar

VIII	Evaluarea calității serviciilor prestate în cadrul instituției		
8.1	Actualizarea și aprobarea procedurii operaționale privind gradul de satisfacție a pacienților	Februarie 2026	Director M.Oloeri Șefa SMC C.Veltman
8.2	Actualizarea și aprobarea procedurii operaționale privind evaluarea gradului de satisfacție a angajaților instituției	Februarie 2026	Director M.Oloeri Șefa SMC C.Veltman
8.3	Actualizarea procedurilor operaționale standard din cadrul instituției	În decursul anului	Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman A/m SMC E.Burdujan
8.4	Planificarea și realizarea Auditului Medical intern	Marti 2026	Director M.Oloeri Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman

8.5	Elaborarea programului de instruire a medicilor și a asistențelor medicale pe instituție	Ianuarie 2026	Șefa SMC C.Veltman
8.6	Instruirea personalului medical privind acțiunilor de îmbunătățire calității serviciilor prestate în instituție și siguranței pacienților	În decursul anului conform planului	Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman
IX	Îmbunătățirea performanței personalului medical în instituție		
9.1	Elaborarea Programului Formării profesionale continue a medicilor farmaciștelor, asistențelor medicale	Ianuarie 2026	Director M.Oloeri Șef secției resurse umane V.Darii
9.2	Elaborarea Programului Conferințelor Clinice, Conferințelor patomorfologice cu participarea medicilor.	Lunar	Vicedirector medical A.Zaporojan
9.3	Elaborarea Programului de instruire internă a asistentelor medicale	Lunar	Vicedirector medical A.Zaporojan a/m principală E.Burdujan

X	Pregătirea instituției pentru evaluare și acreditare de către Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate.		
10.1	Pregătirea instituției pentru a intra în procesul de acreditare prin evaluarea Planului de asigurarea realizării recomandărilor organismului de evaluare și acreditare în sănătate pe IMSP SR Briceni	Ianuarie –iulie 2026	Director M.Oloeri Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman Șefii subdiviziunilor a/m principală E.Burdujan
10.2	Desemnarea și analiza conținutului standardelor de Evaluare și Acreditare a prestatorilor serviciilor medicale și stabilirea modului prin care se poate atinge mai înalt grad de conformitate cu standardele naționale	Permanent	Director M.Oloeri Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman Șefii subdiviziunilor a/m principală E.Burdujan

10.3	Identificare proceselor din instituție și a problemelor cu care se confruntă desfășurarea pregătirii către evaluare și acreditare, stabilirea obiectivelor activităților, reurselor necesare și termenelor de realizare cu responsabilități	Permanent	Director M.Oloeri Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman Șefii subdiviziunilor a/m principală E.Burdujan
10.4	Identificare activităților pentru actualizarea și elaborarea procedurilor operaționale standard, stabilirea grupului de lucru pentru elaborare, implementare ,monitorizare.	În decursul anului	Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman a/m principală E.Burdujan
10.5	Instruirea întregului personal privind conceptului de calitate serviciilor prestate pacienților, comunicare, consiliere, siguranța pacienților și prevenirea riscurilor în instituție	Permanent	Director M.Oloeri Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman

			Şefii subdiviziunilor a/m principală E.Burdujan
10.6	Aprobarea şi evaluarea indicatorilor de calitate conform standardelor de evaluare şi acreditare în sănătate	Ianuarie 2026	Director M.Oloeri Vicedirector medical A.Zaporojan Şefa serviciul economic- financiar Coţman .E
10.7	Efectuarea şi prezentarea rapoartelor de Audit medical intern pe instituţie	La necesitate	Director M.Oloeri Vicedirector medical A.Zaporojan Şefa SMC C.Veltman
10.8	Monitorizarea eficacităţii şi eficienţei Procedurilor operaţionale standard,Procedurilor clinice instituţionale	Trimestrial	Vicedirector medical A.Zaporojan Şefa SMC C.Veltman

10.9	Autoevaluarea criteriilor de corespundere cu raport cu Standardele de Evaluare și Acreditare în Sănătate	iulie 2026	Director M.Oloeri Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman Șefii subdiviziunilor a/m principală E.Burdujan
10.10	Autoevaluarea finală privind raportarea pentru vizita grupului de experți de acreditare IMSP SR Briceni	August 2026	Director M.Oloeri Vicedirector medical A.Zaporojan Șefa SMC C.Veltman Șefii subdiviziunilor a/m principală E.Burdujan

Șefa Serviciului al Managementului Calității Serviciilor Medicale

C.Veltman **C.Veltman**